

Arvoisa asiakkaamme

Sähkömarkkinoiden uudet sopimusehdot voimaan 1.9.2010

Yleiset sähkön kokonaistoimitusehdot (STE 2010), verkkopalveluehdot (VPE 2010) ja myyntiehdot (SME 2010) tulevat voimaan 1.9.2010. Siihen saakka sovelletaan vanhoja sopimusehtoja. Sopimusehdot on laadittu Energiateollisuus ry:n toimesta ja ne on käyty läpi Energiamarkkinaviraston sekä Kuluttajaviraston kanssa. Sovellamme näitä Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä ehtoja kaikkien kuluttaja-asiakkaiden sopimuksissa. Lähetämme oheisena liitteenä Teitä koskevat uudet sopimusehdot.

Ehtojen muutoksen perusteena ovat lainsäädännön muuttuminen, olosuhteiden olennainen muuttuminen, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen ja energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen. Lisäksi on tehty eräitä sellaisia vähäisiä sopimusehtomuutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Merkittävimmät muutokset ovat:

- Mittausta ja laskutusta koskevat kohdat on päivitetty valtioneuvoston asetuksen mukaiseksi, mm. laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa (ennen kolme viikkoa).
- Kuluttajansuojalain mukaisen etämyynnin peruuttamisoikeutta koskevaa kohtaa on selvennetty.
- Toimitusvelvollisuuden määritelmä on muutettu sähkömarkkinalain 21 §:n mukaiseksi.
- Mittaus- ja laskutusvirheen perintää/hyvitystä koskevat aikarajat on tarkistettu.
- Sähkön toimitustavan ja laadun virhettä käsittelevien kohtia on täsmennetty asiakkaan vastuiden osalta.
- Sähkön myynti-/verkkopalvelu voidaan aloittaa aikaisintaan 14 vuorokauden kuluttua myynti-/verkkosopimuksen tekemisestä, jollei muuta ole sovittu.
- Käyttäjälle on sisällytetty velvollisuus kertoa myynti-/sähkötoimitussopimukseen vaikuttavista muutoksista.

*Kuluttajalla on 30 päivän ajan ehtojen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa. Muun käyttäjän kuin kuluttajan tapauksessa vastaava aika on 15 päivää. **Pyydämme tutustumaan uusiin ehtoihin. Lisätietoja palveluhenkilöiltämme ja kotisivuilta (www.ksat.fi).***

Palveluterveisin

KOILLIS-SATAKUNNAN SÄHKÖ OY

Lisätiedot: Toimitusjohtaja Mauri Kaleva tai
myyntipäällikkö Aarne Haikonen

(03) 485 511, (06) 541 5111